

Política de Calidad Cafés Candelas



Política de Calidad

El Gerente de **CAFÉS CANDELAS, S.L.** consciente de la importancia de la Calidad a la hora de satisfacer las necesidades de los clientes y otras partes interesadas, ha decidido llevar a cabo la gestión de la Calidad implantando en **CAFÉS CANDELAS, S.L.**, un Sistema de Gestión de Calidad que sea efectivo y eficiente, logrando así los beneficios de todas las partes interesadas, con el compromiso por la Dirección de la mejora continua y la adaptación a nuevos cambios.

Se promoverá el concepto de mejora continua, como objetivo permanente de Cafés Candelas, S.L. así como sostener e incrementar la satisfacción del cliente.

El Gerente de Cafés Candelas, S.L. fijará periódicamente (como mínimo una vez cada doce meses) y por escrito, unos Objetivos de Calidad donde se establezcan unos valores medibles, previsiblemente alcanzables y consistentes con la Política de Calidad y que sirvan para definir la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos de Cafés Candelas, S.L.

Las directrices generales que se establecen para la consecución de estos objetivos son las siguientes:

- Lograr plena satisfacción de nuestros clientes, proporcionándoles productos/servicios acordes con los requisitos, necesidades expectativas y especificaciones establecidas, incluyendo las normas y legislación vigente.
- Las relaciones con nuestros clientes y proveedores se caracterizan por la cooperación y comunicación abierta, estamos comprometidos a responder de manera entusiasta y profesional a cualquier necesidad expresada por ellos.
- Establecimiento de una sistemática documentada (o normalización) para asegurar la Calidad de los productos/servicios.
- Implantación en Cafés Candelas, S.L. de la mejora continua como norma de conducta.

El Sistema de Gestión de Calidad ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre la prevención de los defectos, mas que su corrección.

La eficiencia del Sistema de Gestión de Calidad es responsabilidad directa del Gerente. En su nombre y representación, el Responsable de Calidad supervisará su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta.

Para ello, el Responsable de Calidad tiene la autoridad necesaria para intervenir en todos los departamentos de Cafés Candelas, S.L. en la medida que lo estime conveniente, para comprobar la efectividad del Sistema de Gestión de Calidad.

Como Gerente de Cafés Candelas, S.L., me comprometo a desarrollar las directrices que en aspectos de Calidad se fijan en este Manual.

En Lugo, a 1 de febrero de 2018

Fdo: Enrique Alonso Montero

Gerente de **CAFÉS CANDELAS, S.L.**



